

# So erreichen Sie die Spender von morgen



kauft Bücher und  
CDs online, zahlt  
per Kreditkarte

hat einen Spenden-  
Dauerauftrag bei  
seiner Bank

spendet per  
Erlagschein

erledigt Bank-  
geschäfte im  
Wohnzimmer

spendet nur  
mehr online

zahlt per  
Handy

betreibt eine  
Spendsseite

# Das e-spende Fundraisingpaket

## Die Zukunft des Fundraising beginnt mit e!

Immer mehr Menschen nützen heute ganz selbstverständlich das Internet: als Informations- und Kommunikationsmedium, für Shopping oder Online-Buchung von Reisen, zum Erledigen der Bankgeschäfte.

Auch im Spendenbereich steigt die Affinität zum Medium: Laut einer Studie\* steigt die Bereitschaft, NPOs direkt online zu unterstützen, weiters geben viele der Befragten die elektronischen Medien als bevorzugte Quelle für Informationen an.

Und: OnlinespenderInnen sind tendenziell freigiebiger als ErlagscheinspenderInnen. Dies stellt Fundraiser vor neue Herausforderungen: Zielgruppen mit höherer Bildung, mehr Einkommen und starkem Bewusstsein für soziale Anliegen wollen modern angesprochen werden. **e-spende** öffnet eine neue Kommunikationsschiene zu Ihren Unterstützern und ermöglicht gleichzeitig die Nutzung eines modernen Zahlungsmittels: Mit wenigen Mausklicks ist eine Spende übermittelt – einfach, sicher und bequem für die SpenderInnen – zuverlässig für Fundraiser.

## Vier gute Gründe für e-spende

- Sie erreichen effizient neue Zielgruppen
- Sie eröffnen einen neuen Kommunikationskanal
- Sie bieten den SpenderInnen echten Zusatznutzen
- Sie nutzen ein flexibles und kostengünstiges System

\*Quelle: „Onlinestudie zum Spendenverhalten der Österreicher“  
CURE – Center for Usability, Research and Engineering und  
Crosscom.cc, Wien 2003

### Modul 1: MICROSITE

- Konzept/Beratung
- Individuelles Design
- Programmierung inkl. Redaktionssystem
- Zahlungssystem(e)
- Hosting der Microsite

### Modul 2: NEWSLETTER

- Basis-Design
- Programmierung der Templates
- Redaktionssystem
- Automatisierter Versand
- Spenden-Antwortmail

## e-spende Basispaket

Fundraiser, die **e-spende** nutzen wollen, erhalten als Basis-Paket:

- Vollständige Implementierung einer Microsite für Ihre Website, die alle Informationen für Ihr Spendenanliegen und Formulare zur Zahlungsabwicklung enthält
- Ein Redaktionssystem zur Wartung der Microsite
- Design und auf Wunsch Textierung der Microsite (unter Berücksichtigung Ihrer Corporate Design-Vorgaben bei variabler Inhalts-Struktur)
- Installation der gewünschten Zahlungssysteme
- Zusätzliche Bewerbung und Zugriffe über die Plattform [www.e-spende.at](http://www.e-spende.at)

## e-spende Zusatzleistungen

Zur Optimierung Ihrer Kampagnen bieten wir ergänzend folgende Dienstleistungen an:

- E-Mail Newsletter zur Kommunikation und Spendenförderung (z.B. für Spendenaufrufe)
- Adressdatenbank – Sie haben direkten Zugriff auf alle Daten Ihrer Online-Spender und Newsletter-abonentInnen (mit Exportmöglichkeit)
- Online-Marketing in Fremdmedien (wir haben spezielle Konditionen für NPOs ausverhandelt)
- Zugriffsstatistik: Auswertungen und Analysen von Kampagnen und Seitenzugriffen
- Beratung in der Gesamtkommunikation – von der Website bis zu Marketing, PR und Werbung

### Modul 3: DATENBANK

- An- und Abmeldung der AbonentInnen
- frei definierbare Kategorien
- Import-/Exportfunktion
- Filterfunktion
- Etikettendruck

### Modul 4: MARKETING

- Suchmaschinen-optimierung
- Partnerprogramme
- Online-Kampagnen
- Medienkooperationen
- Pressearbeit
- klassische Werbung

## Zahlungssysteme

Mit unserem Partner Qenta paymentsolutions können wir mehr als 15 Zahlungssysteme einsetzen z.B.:

- Kreditkarten VISA, MC, AmEx, Diners (inklusive Verified by VISA und MasterCard SecureCode)
- Online-Banking (eps2 - electronic payment service – direkte Überweisung vom eigenen Bankkonto mittels TAN)
- Elektronisches Lastschriftverfahren (Hobex)
- Elektronischer Dauerauftrag
- Mobile Payments (MIA)
- Prepaid Cards (Paysafecard)
- paybox

Da die Plattform bausteinartig aufgebaut ist, können Sie auf Wunsch auch später weitere Zahlungssysteme ergänzen.

## Projektdauer

Die Realisierung erfolgt je nach Umfang des Projektes üblicherweise innerhalb von zwei bis vier Wochen. Beachten Sie dabei bitte die Vorlaufzeit, die für die Vertragsabwicklung mit Kreditkartenunternehmen bzw. Banken nötig ist. Wir beraten Sie dazu gerne in einem persönlichen Gespräch.

## Kosten

Für die Software fallen keine Wartungsgebühren an, die Abrechnung erfolgt als einmalige Einrichtungsgebühr und je nach Leistungsumfang in Form einer monatlichen Nutzungspauschale. Die Installationsgebühr richtet sich nach den benützten Modulen und den eingesetzten Zahlungssystemen. Übrigens: Sie erhalten über **e-spende** vergünstigte Tarife für die meisten Zahlungssysteme!

## Ansprechpartner

### **Beratung und Projektmanagement**

Indeco – Internet.Design.Consulting

Friedrich Vesely

Grüngasse 16/8, 1050 Wien

Tel. 01/961 50 50

Fax 01/961 37 73

Web: [www.indeco.cc](http://www.indeco.cc)

E-Mail: [office@indeco.cc](mailto:office@indeco.cc)



## Projektpartner

### **Technische Realisierung**

Inca – Internet Communication Austria

Ing. Wolfgang Handl

Fleischmangasse 4/1a, 1040 Wien

Tel. 01/961 82 66-31 | Fax 01/961 82 66-20

Web: [www.inca.at](http://www.inca.at) | E-Mail: [handl@inca.at](mailto:handl@inca.at)

### **Payment service provider**

Qenta paymentsolutions

Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt

Generalvertrieb Österreich

Zweigniederlassung Graz:

Hans-Sachs-Gasse 10/IV, 8010 Graz

Tel. 0316/81 36 81-0 | Fax 0316/81 36 81-20

Web: [www.qenta.com](http://www.qenta.com) | E-Mail: [office@qenta.com](mailto:office@qenta.com)

# www.e-spende.at